



ASANSÖR ALANI BELGELENDİRME PROGRAMI

MEYBEM Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezleri A.Ş.

TOBB İkiz Kuleleri D. Blok Kat:4 Dumlupınar Bulvarı No:252 Çankaya/ANKARA
İletişim: +90 (312) 218 83 08 Web: www.meybem.com.tr E-Posta : info@meybem.com.tr



YETERLİLİK ÖZET TABLOSU-1											
Ulusal Yeterlilik			Teorik Sınav						Performansa Dayalı Sınav		
	Belge Geçerlilik Süresi	Belge Gözetim Sıklığı	Zorunlu Birimler	Soru Sayısı (en az)	Soru Başına Süre	Başarı Puanı	Seçmeli Birimler	Soru başına Süre	Birimler	Süre	Başarı Puanı
12UY0092-3 Asansör Bakım ve Onarımcısı Seviye 3	5 Yıl	ikinci yılın sonundan itibaren en az bir kez	A1	10	2 dk	%70	-	-	-	-	-
			A2	10	2 dk	%70	-	-	A2	Soruya göre değişmekte	%80
			A3	10	2 dk	%70	-	-	A3	Soruya göre değişmekte	%80
			A4	5	2 dk	%70	-	-	A4	Soruya göre değişmekte	%80
12UY0092-4 Asansör Bakım ve Onarımcısı Seviye 4	5 Yıl	ikinci yılın sonundan itibaren en az bir kez	A1	10	2 dk	%70	-	-	-	-	-
			A2	10	2 dk	%70	-	-	A2	Soruya göre değişmekte	%80
			A3	10	2 dk	%70	-	-	A3	Soruya göre değişmekte	%80
			A4	10	2 dk	%70	-	-	A4	Soruya göre değişmekte	%80
			A5	5	2 dk	%70	-	-	A5	Soruya göre değişmekte	%80

YETERLİLİK ÖZET TABLOSU-2		
Ulusal Yeterlilik	Programın Amacı	Birimler
12UY0092-3 Asansör Bakım ve Onarımcısı Seviye 3	Asansör Bakım ve Onarımcısı mesleğinde çalışan ya da çalışmak isteyen bireylerin bu meslek için standartlaştırılmış bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olup olmadığını ölçmek, değerlendirmek ve yeterliliklerini belgelendirmek amacıyla hazırlanmıştır.	A1 İş Sağlığı ve Güvenliği İle Çevre Güvenliği
		A2 Kalite Yönetimi
		A3 Bakım ve Onarım Ön Hazırlığı
		A4 Bakım ve Onarım
12UY0092-4 Asansör Bakım ve Onarımcısı Seviye 4	Asansör Bakım ve Onarımcısı mesleğinde çalışan ya da çalışmak isteyen bireylerin bu meslek için standartlaştırılmış bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olup olmadığını ölçmek, değerlendirmek ve yeterliliklerini belgelendirmek amacıyla hazırlanmıştır.	A1 İş Sağlığı Ve Güvenliği İle Çevre Güvenliği
		A2 Kalite Yönetimi
		A3 Bakım ve Onarım Ön Hazırlığı
		A4 Bakım ve Onarım
		A5 Bakım ve Onarım Sonu İşlemleri

İLGİLİ REFERANS DOKÜMANLAR	<p>12UY0092-3 Asansör Bakım ve Onarımcısı Seviye 3 12UY0092-4 Asansör Bakım ve Onarımcısı Seviye 4</p> <p>12UMS0204-3 Asansör Bakım ve Onarımcısı Seviye 3 Ulusal Meslek Standardı 12UMS0204-4 Asansör Bakım ve Onarımcısı Seviye 4 Ulusal Meslek Standardı</p> <p>TS EN ISO/IEC 17024:2012 Personel Belgelendirme Standardı ve Kalite El Kitabı</p> <p>MEYBEM Personel Belgelendirme Prosedürleri</p>
BELGELENDİRME BAŞVURUSU İÇİN GEREKEN ÖN ŞARTLAR	<p>Adayın başvurusunda, MYK'nın ilgili ulusal yeterliliğine göre başvuruda bulunduğu sınavla ilgili ön yeterlilik şartı aranmayacaktır.</p> <p>Aşağıda tanımlanan prosedüre göre uygulamalar gerçekleştirilecektir.</p> <p>PB.PR06 Başvuru Prosedürü</p>
BELGE BAŞVURU YÖNTEMİ	<p>MEYBEM biriminde, başvurular web sitesi üzerinden ve elden olmak üzere iki farklı yöntem ile aşağıda yer alan prosedürde tanımlandığı şekilde yürütülmektedir.</p> <p>Başvuru formu web sitesinde mevcuttur.</p> <p>PB.PR06 Başvuru Prosedürü</p>
BELGE BAŞVURUSU İÇİN İSTENEN EVRAKLAR	<p>Aday adaylarının, aday statüsüne geçebilmeleri için aşağıdaki ilgili evrakları sınavın gerçekleştirileceği tarihten en geç 10 gün öncesine kadar MEYBEM'e elden teslim etmesi ya da kargo/posta ile göndermesi gerekmektedir.</p> <ul style="list-style-type: none">• Nüfus cüzdan fotokopisi• Adaya ait 2 adet vesikalık fotoğraf (son 6 ay içerisinde ön profilden çekilmiş)• Ödeme dekontu/ödeme bilgi evrakı• Eğitim-Öğretim Belgesi (Diploma,Sertifika vb.)• MEYBEM Sınav Başvuru Formu ıslak imzalı sureti <p>PB.PR06 Başvuru Prosedürü</p>
SINAVLARIN İÇERİĞİ	<p>Sınavlar, MEYBEM web sayfasında yayınlanan;</p> <p>12UY0092-3 Asansör Bakım ve Onarımcısı Seviye 3 ve 12UY0092-4 Asansör Bakım ve Onarımcısı Seviye 4 Ulusal Yeterliliklerinde yer alan başarı ölçütlerini içerecektir.</p> <p>Sınavlar teorik ve performansa dayalı uygulama sınavları olmak üzere iki bölümden oluşacaktır. Teorik ve performansa dayalı sınav bölümleri ayrı ayrı değerlendirilecektir ve aday, her iki sınavdan da başarılı olması durumunda ilgili yeterlilikten başarılı olarak kabul edilerek mesleki yeterlilik belgesi almaya hak kazanacaktır.</p> <p>2UY0092-3 Asansör Bakım ve Onarımcısı (Seviye 3) Mesleki Yeterlilik Belgesine sahip olup belge geçerlilik süreleri içerisinde Asansör Bakım ve Onarımcısı (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesi almak isteyenler, 12UY0092-4 Asansör Bakım ve Onarımcısı (Seviye 4) Ulusal Yeterliliğinin 12UY0092- 3/A1 yeterlilik birimi sınavından muaf tutulurlar.</p> <p>Sınavların içeriği ile ilgili özet tablo 2. sayfada mevcuttur.</p>

SINAV YERİ VE SINAVA GİRİŞ	<p>Teorik ve performans sınav alanları sözleşmesi ve protokolü imzalanmış kurum/kuruluşların yerlerinde yapılacaktır.</p> <p>Sınava girmeye hak kazanan adaylara “Sınav Giriş Belgeleri” e-posta veya SMS yoluyla gönderilecektir.</p>
TEORİK SINAV KURALLARI	<p>Aşağıdaki kurallar, sınav başlamadan önce adaylara yüksek sesle okunur:</p> <ul style="list-style-type: none">• Soru kitapçığını alır almaz kapağında bulunan ilgili alanlara kimlik bilgilerinizi yazınız. Sayfaların eksik olup olmadığını, kitapçıkta basım hatalarının bulunup bulunmadığını kontrol ediniz. Soru kitapçığını eksik ya da basım hatalıysa değiştirilmesi için Salon Başkanına başvurunuz.• Optik cevap formuna ve soru kitapçığına yazılması ve işaretlenmesi gereken bilgilerde bir eksiklik ve/veya yanlışlık olması halinde sınavınızın değerlendirilmesi mümkün olmayacaktır, sorumluluk size aittir.• Sınava fotoğraflı kimlik belgesi (nüfus cüzdanı veya ehliyet) ve sınav giriş belgesi ile beraber gelmeyen adaylar sınava giremezler.• Cep telefonu, çağrı cihazı, telsiz, cep bilgisayar, saat fonksiyonu dışında fonksiyonu bulunan saat, her türlü bilgisayar özelliği bulunan cihazlar, silah vb. teçhizatla; müsvedde kâğıdı, defter, kitap, sözlük, sözlük işlevi olan elektronik aygıt, hesap makinesi, hesap cetveli, pergel, açı ölçer, cetvel, USB bellek, hafıza kartı vb. özellikte hafıza aygıtları ile sınava girilmez. Sınav sırasında bu araçları kullandığı tespit edilen adayların sınavları geçersiz sayılır.• Teorik sınava tüm yeterlilik birimlerinden girecek olan adaylar ilk 10 dakika, son 10 dakika sınav salonunu terk edemez. Sınavın ilk 15 dakikasından sonra gelen aday sınava alınmaz.• Sınav salonundan her ne sebeple olursa olsun, görevli haricinde dışarıya çıkan bir aday tekrar içeriye alınmaz. MEYBEM Temsilcisi sınav sırasında adaylara (tuvalet, sağlık vb. ihtiyaçları için) eşlik eder.• Sınav süresince aday görevlilerle konuşamaz ve soru soramaz. Görevliler de adaylarla yakından ve alçak sesle konuşamaz.• Adaylar birbirinden kalem, silgi vb. araçları isteyemez.• Optik cevap formunda doldurmanız gereken alanlar bulunmaktadır. Bu alanları doldurunuz. Optik cevap formunuzu başkaları tarafından görülmeyecek şekilde tutmanız gerekmektedir. Optik cevap formuna yazılacak her türlü yazıda ve yapılacak bütün işaretlemelerde kurşun kalem kullanılacaktır. Sınav süresi bittiğinde cevapların optik cevap formuna işaretlenmiş olması gerekir. Soru kitapçığına işaretlenen cevaplar geçerli değildir.• Her bölümün cevaplarını optik cevap formundaki ilgili alana işaretleyiniz.• Sınav sırasında kopya çeken, çekmeye girişen, kopya veren, kopya yapılmasına yardım edenlerin sınavları geçersiz sayılır. Görevliler kopya çekmeye veya vermeye kalkışanları uyararak zorunda değildir, sorumluluk adaya aittir. Bu durum aday için son derece önemlidir. Sınav görevlileri bir salonda, sınavın kurallara uygun biçimde yapılmadığını, toplu kopya girişiminde bulunduğu raporunda bildirdiği takdirde, Sınav komisyonu tarafından bu sınıfta sınava giren tüm adayların sınavı geçersiz sayılır.• Adaylar, görevlilerin tüm uyarılarına uymak zorundadır. Gerektiğinde görevliler adayın oturduğu yeri değiştirebilir. Sınavların geçerli sayılması, her şeyden önce sınav kurallarına uyulmasına bağlıdır. Kurallara aykırı davranışta bulunan ve yapılacak uyarılara uymayan adayların kimlikleri tutanağa yazılır ve sınavları geçersiz sayılır.• Aday verilecek soru kitapçığının üzerinde ayrılan yere ad, soyadı, T.C. kimlik numarasını yazar. Sınav sonunda soru kitapçıkları toplanır ve gerektiği takdirde Sınav Komisyonu tarafından incelenir. Soru kitapçığının bir sayfası bile eksik çıkarsa sınavınız geçersiz sayılacaktır.• Görevlilerin “sınav başlamıştır” ifadesi sonrası sınava başlanır.• Sınav süresince, görevliler dâhil, salonda kimse sigara, pipo, puro vb. şeyleri içmez.• Adaylar teorik sınavlarda görüntülerinin kayıt altına alınmasını kabul etmek durumundadır. <p>PB.PR07.TAL02 Sınav Genel Kuralları Talimatı</p>

PERFORMANS SINAVI UYGULAMA KURALLARI	<ul style="list-style-type: none">• Sınava fotoğraflı kimlik belgesi (nüfus cüzdanı veya ehliyet) ve sınav giriş belgesi ile beraber gelmeyen adaylar sınava giremezler.• Cep telefonu, çağrı cihazı, telsiz, cep bilgisayar, saat fonksiyonu dışında fonksiyonu bulunan saat, her türlü bilgisayar özelliği bulunan cihazlar, silah vb. teçhizatla; müsvedde kâğıdı, defter, kitap, sözlük, sözlük işlevi olan elektronik aygıt, hesap makinesi, hesap cetveli, pergel, açı ölçer, cetvel, USB bellek, hafıza kartı vb. özellikte hafıza aygıtları ile sınava girilmez. Sınav sırasında bu araçları kullandığı tespit edilen adayların sınavları geçersiz sayılır.• Aday performans sınavı süresince, sınav değerlendircisine (oldu mu, tamam mı, doğru mu vb.) sınavı etkileyebilecek sorular soramaz.• Aday kendisine verilen sınav süresi içerisinde sınavı tamamlayamaz ise adayın sınavı sınav değerlendircisi tarafından sonlandırılır.• Adaylar sınav başlamadan 15 dakika önce hazır bulunur.• Sınav süresince adaylar sınav değerlendircilerinin tüm talimatlarına uymalıdır.• Adayların sınav değerlendircilerin talimatı olmadan sınav salonundaki malzemeleri kullanmaları yasaktır.• Sınava ara verme süreleri sınav değerlendircileri tarafından belirlenir.• Sınav genel kurallarına aykırı davranan adaylar sınavdan çıkartılır.• Aday sınav süresince, salonda sigara, pipo, puro vb. şeyleri içmez.• Sınav değerlendircisinin "sınav başlamıştır" ifadesi sonrası sınav başlanır.• Adaylar performans sınavına ait uygulamaların kamera vb. ile kayıt altına alınmasını kabul etmek durumundadır. <p>PB.PR07.TAL02 Sınav Genel Kuralları Talimatı</p>
SINAVDA ORTAYA ÇIKABİLECEK USULSÜZLÜKLER	<p>Sınavda etik olmayan davranışlarda bulunan (ör: kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) aday, MEYBEM'de yeniden sınava başvurmak için en az 12 ay bekler. Bu durumda, sınav tekrarı fiyat listesinde yer alan ücrete tabidir.</p> <p>Tekrar sınavlarında başarılı olamayan adaylar, yeni adaylar için uygulanan başvuru prosedürüne tabidir.</p> <p>PB.PR07.TAL02 Sınav Genel Kuralları Talimatı</p>
İTİRAZ/ŞİKÂYET	<p>Aday belge veya belgelendirme sürecinin herhangi bir uygulamasına itiraz veya Şikâyet Formu ile itiraz veya şikayette bulunabilir.</p> <p>Yapılan itiraz/şikâyetler İtiraz Şikâyet ve Önerilerin Değerlendirilmesi prosedürüne göre değerlendirilecektir. İtiraz ve Şikâyet Formu'na web sitesi üzerinden de ulaşılabilir.</p> <p>PB.PR.09 Şikâyet/İtirazların Değerlendirilmesi Prosedürü</p>
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	<p>Teorik ve Uygulama (Performans) sınavları ayrı ayrı değerlendirilir. Sınav sonuçlarının geçerlik süresi sınav tarihinden itibaren 2 (iki) yıldır.</p> <p>Yeterlilik birimlerinin herhangi bir aşamasından başarısız olan aday, bu süre içerisinde</p>

	başarısız olduğu birimden yeniden sınava girme hakkına sahiptir.
BELGE TESLİMİ	<p>Sınav sonuçlarına göre belge almaya hak kazanan adayların hazırlanan belgeleri, MYK tarafından MEYBEM'e gönderildikten sonra Yönetim Kurulu Başkanı tarafından imzalanarak en geç 15 iş günü içerisinde belge sahiplerinin ilgili yeterliliğe ait MEYBEM Personel Belgelendirme Başvuru Formunda belirtmiş oldukları belge teslim şekline göre "Belge Teslim Formu" (PB.PR08.F01) ile (PB.TAL01.F01) Belge, Marka ve Logo Kullanım Sözleşmesi imzalatılarak teslim edilir.</p> <p>PB.PR.08 Belgelendirme Prosedürü</p>
YETERLİLİKLERİN BİRİM BAZINDA BİRLEŞTİRİLEREK BELGELENDİRİLMESİ	<p>Mesleki Yeterlilik, Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği'nin 60. Maddesi gereği, adaylar, aynı sene içerisinde farklı belgelendirme kuruluşlarında katıldıkları belgelendirme sınavları sonrasında başarılı oldukları yeterlilik birimlerini birleştirerek Mesleki Yeterlilik Belgesi alma hakkına sahiptirler. Farklı belgelendirme kuruluşlarının sınavlarından alınan sonuçların birleştirilmesi yalnız yeterlilik birimi bazında gerçekleştirilebilir; sınav bölümleri (Teorik, Performans) bazında birleştirme yapılmayacaktır.</p> <p>PB.PR.08 Belgelendirme Prosedürü</p>
BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ	Belge geçerlilik süresi 5 yıldır. Özet tabloda (Sayfa 2) belirtilmiştir.
BELGENİN GÖZETİM SIKLIĞI	<p>Belgeli kişinin yeterliliğinin devam ettiğini tespit etmek amacıyla belgenin geçerlilik süresi içerisinde en az bir kez performans izleme raporu hazırlanarak, MEYBEM'e gönderilecektir. Özet tabloda (Sayfa 2) belirtilmiştir.</p> <p>PB.PR.08 Belgelendirme Prosedürü</p>
YENİDEN BELGELENDİRME	<p>Yeniden belgelendirme, ilgili ulusal yeterlilikte belirtilen usul ve esaslara göre yapılır. Yeniden belgelendirme başvurusu, (PB.PR06)Başvuru Prosedürüne uygun şekilde yapılır.</p> <p>PB.PR.08 Belgelendirme Prosedürü</p>
BELGENİN ASKIYA ALINMASI, İPTAL EDİLMESİ VEYA KAPSAMININ DARALTILMASI	<p>Gözetim tarihini geçiren (belge veriliş tarihinden itibaren 3. Yılına kadar) kişilerin belgeleri 6 ay askıya alınır. Gözetim sürecini tamamladıktan sonra, belgenin askı durumu kalkar. Gözetim süreci 1 ay içinde tamamlanmazsa, belge iptal edilir.</p> <p>Belgelenmiş personelin Logo ve Belge Kullanım Prosedürüne aykırı bir tutum içinde bulunması durumunda belge öncelikli olarak askıya alınır. Bu durum belge sahibine bildirilir, hatanın düzeltilmesi için 1 ay süre verilir. 1 ay içerisinde düzeltme yapılmamış belgeler, iptal edilir.</p> <p>Belgelendirme ve gözetim süreçlerinde yanıltıcı ve doğru olmayan bilgileri kasti şekilde</p>

beyan ettiđi anlařılan ve/veya sahte evrak dzenlendiđi tespit edilen belgeler derhal iptal edilir.

İlgili yeterlilikte belgenin kapsamını etkileyen köklü değişiklikler meydana gelmesi halinde, Program Komitesi talebine istinaden, belgenin kapsamı daraltılarak, belge sahibi tekrar sınava tabi tutulabilir. Bu sınav yeniden belgelendirme döneminde yapılır. Mevcut belge, belge süresince geçerlidir.

PB.PR.08 Belgelendirme Prosedürü